


Согласовано
Заместитель Министра
социальной защиты населения
Республики Мордовия


С.В. Купцов

13 10 2017 г.



Утверждаю
Директор ГКУ «Социальная защита
населения по Торбеевскому району
Республики Мордовия (межрайонная)»


А.Н.Пайганов

02 октября 2017 г.



План мероприятий

по улучшению качества работы ГКУ «Социальная защита населения по Торбеевскому району РМ» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год	до 15 декабря 2017 г.	Шумкин М.М., - зам. директора Пугайкина С.Ф., - зам. директора	План работы по повышению информационной открытости на 2018 год
2	Своевременная реализация плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год, в том числе: актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;	ежемесячно	Пайганов А.Н., - директор	Обеспечение информационной открытости деятельности организации социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;</p> <p>актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приёмов делегаций или выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов.</p>	<p>ежемесячно</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежеквартально</p> <p>в течение года</p>	<p>Шумкин М.М.,- зам.директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора</p> <p>Матюнина Е.В. – экономист</p> <p>Шумкин М.М.-зам. директора Пугайкина С.Ф.-зам. директора</p> <p>Шумкин М.М.- зам.директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора</p>	
3	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте	в течение года	Петрушкина Е.Г.- специалист по соц. работе Радина Г.Т- специалист по соц. работе	Своевременное рассмотрение обращений граждан
4	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов	постоянно	Коровенкова Т.В.- зав.соц. службой по работе с клиентами	Сокращение времени ожидания в очереди при предоставлении социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>предоставления государственных услуг:</p> <p>проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги</p>	1 раз в неделю	Коровенкова Т.В.- зав.соц. службой по работе с клиентами	
5	<p>Мероприятия по развитию системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности, в том числе:</p> <p>Внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан, в том числе пожилых и инвалидов, а также участие в конкурсах и грантах.</p> <p>расширение практики использования мобильных бригад для оказания социальных услуг;</p> <p>предоставление срочных социальных услуг не менее 1420 гражданам в год:</p>	в течение года	Шумкин М.М.- зам. директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора	<p>Обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах.</p> <p>Улучшение качества обслуживания.</p>
6	<p>Обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения</p>	в течение года	Шумкин М.М.- зам. директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора	<p>Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников учреждения</p>
7	<p>Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников учреждения</p>	постоянно	Шумкин М.М., - зам. директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора	<p>Лекции, беседы, семинары, консультации с работниками учреждения</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	Проведение технической учебы с персоналом по вопросам противодействия коррупции			
8	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания» Подготовка документов для участия в конкурсе	в течение года	Шумкин М.М., - зам. директора Пугайкина С.Ф.- зам. директора	Поддержка активности работников организации социального обслуживания в части создания и внедрения новых методик и технологий, ориентированных на решение актуальных проблем в сфере социального обслуживания.
9	Разработка и утверждение графиков выездов «мобильных бригад» с представлением их в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцзащиты Республики Мордовия: на I квартал на II квартал на III квартал на IV квартал	до 20 декабря 2017 г. до 18 марта 2018 г. до 20 июня 2018 г. до 20 сентября 2018 г.	Матюнина Е.В. – экономист	Обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах
10	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг: проведение мониторинга граждан	постоянно	Мартынова В.Н.- зав. отделением срочной соц. помощи Мартынова В.Н.- зав.	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	пожилого возраста, желающих обучаться компьютерной грамотности;		отделением срочной соц. помощи	
11	Организация работы Попечительского совета Разработка графика заседаний Попечительского совета	постоянно	Пайганов А.Н.- директор	Содействие в укреплении материально-технической базы государственных учреждений; контроль качества оказываемых услуг
12	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения путем установки пандусов, поручней, подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, в рамках реализации государственной программы Республики Мордовия «Доступная среда» на 2018 год (при условии наличия финансирования)	в течение года	Пайганов А.Н.- директор	Адаптация территории, прилегающей к зданию; адаптация движения внутри здания, зоны обслуживания инвалидов и санитарно-гигиенического помещения (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, расширение дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху)

* при условии наличия финансирования